

お客様 各位

整備入庫時におけるお車の引き取り・納車に関するご案内

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

これまでお客様のご要望に応えられるよう、サービスの一環として、お車の引き取り納車サービスを実施してまいりましたが、昨今の政府主導の働き方改革が進められる中、長時間労働時間の抑制、引き取り納車スタッフの確保及び維持の観点から現状のサービスを維持していくことが困難な状況となっております。様々な状況を考慮させていただき、“お客様ご自身によるお車の持ち込み、引き取り”のご協力を頂きたく、ご理解ご協力の程お願い申し上げます。

お客様の大切なお時間を割いてご来店くださる際には、より快適にお過ごしいただけますようスタッフ一同努めてまいります。今後もこれまで以上にお客様に寄り添ったご対応を心がけて営業してまいります。

ご理解ご協力の程重ねてお願い申し上げます。

2025 年 7 月吉日

記

引取納車 サービス廃止日：2025年 7月31 日(木)

引取納車 有料化開始日：2025年 8月 1 日(金)

お客様のご事情により引取納車をご希望される場合は、以下の料金にて承ります。

その他、詳しくは弊社店舗へお問い合わせください。

項 目	弊社店舗からの距離(片道距離)・料金(税込)
お引取か納車のみ	10 km以内: 5,000 円、10 km超-30 km以内: 10,000 円、30 km超: 別途加算
お引取と納車の両方	10 km以内: 10,000 円、10 km超-30 km以内: 20,000 円、30 km超: 別途加算

※ 高速道路及び有料道路利用料金は別途利用代金をご請求させていただきます。

※ 弊社店舗からのお客様ご指定場所までの距離が片道 30 キロを超える場合は別途 10 km毎に片道 2,500 円(税込)、往復 5,000 円(税込)を加算させていただきます。

※ 遠方からの引取納車依頼に関してはお断りする場合がございます。

株式会社 インターヨーロッパ

弊社 ポルボ・ネットワーク (尾張一宮、名東、名駅北、豊橋、四日市、京都、京都北山)